

## **Inhaltverzeichnis**

### **1. Vorbereitungsmaßnahmen**

- a) Benutzerkontensteuerung deaktivieren
- b) Windows Rechte auf KWP-Ordner vergeben

### **2. Vaillant winSOFT – Automatik**

### **3. Manuelle Reparatur**

- a) Arbeitsplatz neu installieren
- b) Arbeitsplatz registrieren

## 1. Vorbereitungsmaßnahmen


Um eine ordentliche Reparatur durchzuführen, müssen sie gewisse Vorbereitungen treffen

### a) Benutzerkontensteuerung (UAC) deaktivieren

#### Windows 7:

- Start – Systemsteuerung – Benutzerkonten
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern
- Regler nach ganz unten schieben
- Mit OK bestätigen

#### Windows 8.1:

- Windows-Taste  Systemsteuerung tippen – mit ENTER bestätigen
- Benutzerkonten auswählen
- Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern
- Regler nach ganz unten schieben
- Mit OK bestätigen

**Bei Windows 10 muss nicht die unbedingt die UAC deaktiviert werden**

**Sollte dazu ein Administratorpasswort benötigt werden, so wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.**

**Anschließend unbedingt den Rechner neu starten!**

## Reparaturanleitung für Vaillant winSOFT

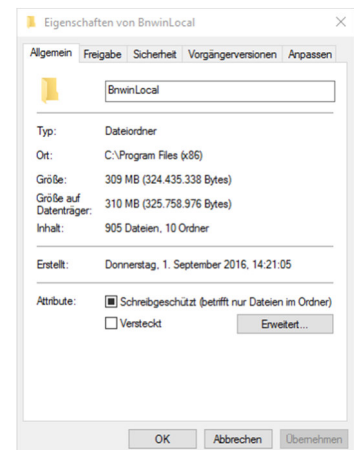
### b) Windows Rechte auf KWP-Ordner vergeben

Diese Ordner sollten über das Recht „Vollzugriff“ für „Jeder“ verfügen:

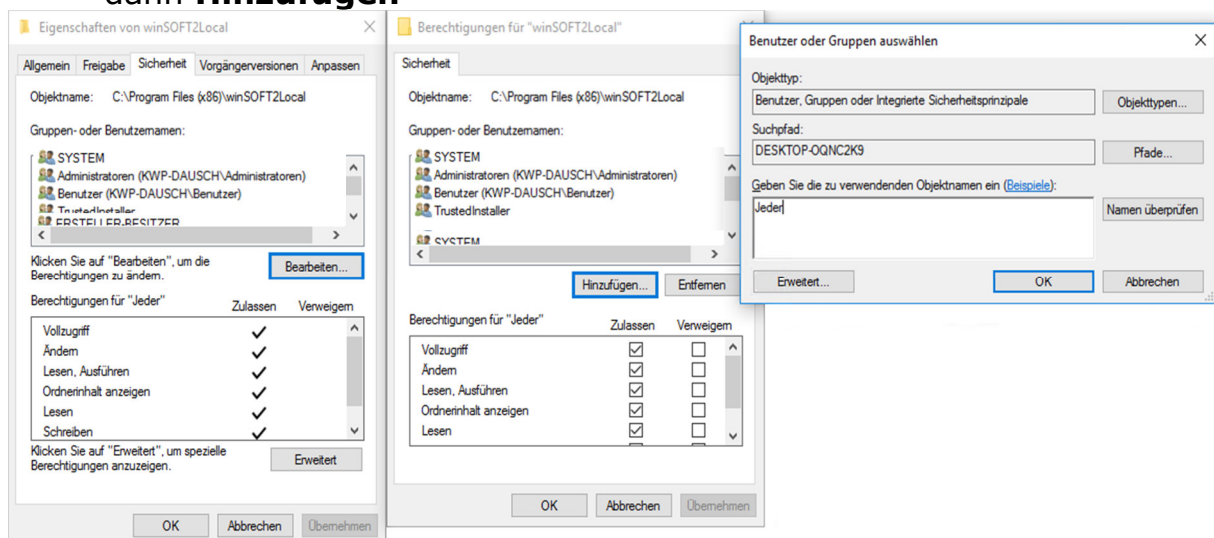
Vaillant winSOFT	
<b>Windows 64 bit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\Programme(x86)\winSOFT2</li> <li>• C:\winSOFT2 (oder K:\winSOFT)</li> </ul>
<b>Windows 32 bit:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\Programme(x86)\winSOFT2Local</li> <li>• C:\winSOFT2 (oder K:\winSOFT)</li> </ul>

#### Vorgehensweise:

- Rechtsklick auf den gewünschten Ordner
- Linksklick auf Eigenschaften
- **Folgendes Fenster öffnet sich:**

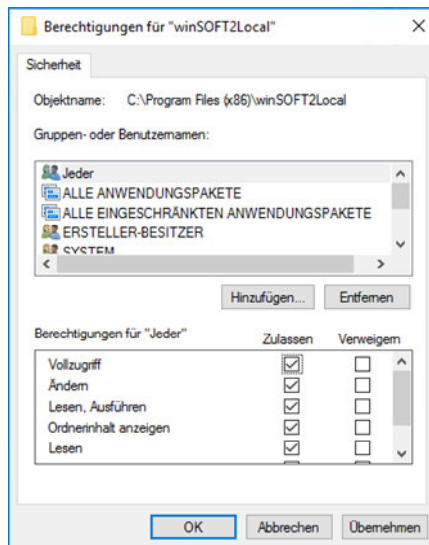


- Klicken Sie auf den Reiter **Sicherheit**, anschließen **Bearbeiten** dann **Hinzufügen**



**Im Fenster ganz rechts „Jeder“ eintippen und mit OK bestätigen**

## Reparaturanleitung für Vaillant winSOFT



Abschließend setzen Sie bitte den Haken bei „**Vollzugriff**“ und bestätigen mit **Übernehmen** und **OK**

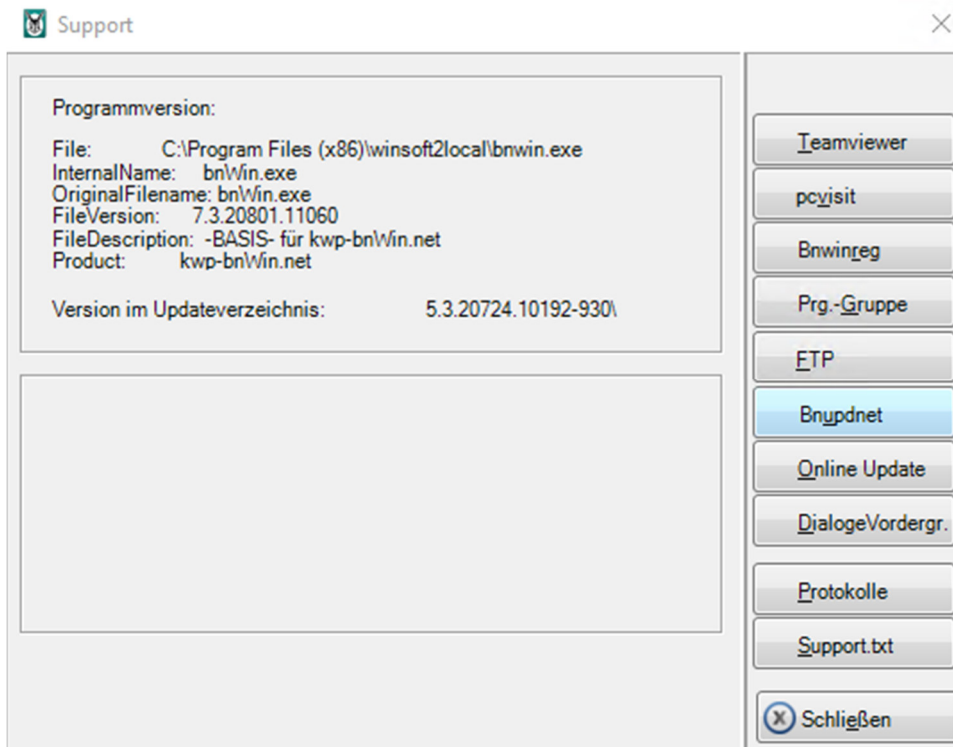
**Analog verfahren Sie bitte mit dem anderen oben angegebenen Ordner.**

## Reparaturanleitung für Vaillant winSOFT

---

### 2. Vaillant winSOFT - Automatik

Über Start – Programme – KWP – Support erhalten Sie nachfolgendes Tool:  
(oder: **C:\Programme(x86)\winSOFT2Local\bnSupport.exe**)



Klicken Sie auf den Button **Bnupdnet**. Das System entfernt nun alle Installationsdateien und kopiert diese erneut aus dem UPDATE-Ordner Ihres Servers.

Anschließend werden die notwendigen Dateien auch selbständig registriert.

Sollten hier Registrierungs-Fehler auftreten, werden diese am Bildschirm dargestellt. Ihr Windows-PC hat vermutlich dann nicht die ausreichenden Rechte, Dateien zu löschen, zu kopieren und in der Registry zu registrieren.

**Wenden Sie sich bitte dazu an Ihren Systemadministrator**

### 3. Manuelle Reparatur

#### a) Arbeitsplatz neu installieren

- Öffnen Sie die Systemsteuerung Ihres Rechners und starten Sie **Programme und Features**
- Markieren Sie den Punkt **Arbeitsplatz registrieren** und klicken Sie auf **Deinstallieren**

**Achtung!**

Sollte der Auswahlpunkt „Arbeitsplatz registrieren“ nicht vorhanden sein, so befolgen Sie bitte den Anleitungspunkt c) Arbeitsplatz registrieren!

- Nachdem die Deinstallation abgeschlossen wurde, schließen Sie bitte sämtliche Fenster und wechseln in Ihren Dateixplorer.

Sollte das Verzeichniss **winSOFT2Local** (unter: C:\Programme bzw. Programme(x86)) noch vorhanden sein, so löschen Sie bitte diese manuell von Ihrem System

- Wechseln Sie nun in das zentrale Verzeichnis **winSOFT2\Angebot**
- Öffnen Sie anschließend das Verzeichnis **WS2Reg** und starten Sie die **Datei setup.exe**
- Folgen Sie nun den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm
- Akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarungen.
- Legen Sie nun Ihren Benutzernamen fest, dieser hat keine Auswirkungen auf Ihr gewünschtes winSOFT – Anmeldekürzel! Sie können daher für „**Jeden**“ installieren
- Verzeichnis **WS2Local**), beispielsweise **C:\winSOFT2 – bzw. bei einer Netzwerkinstallation K:\winSOFT2**

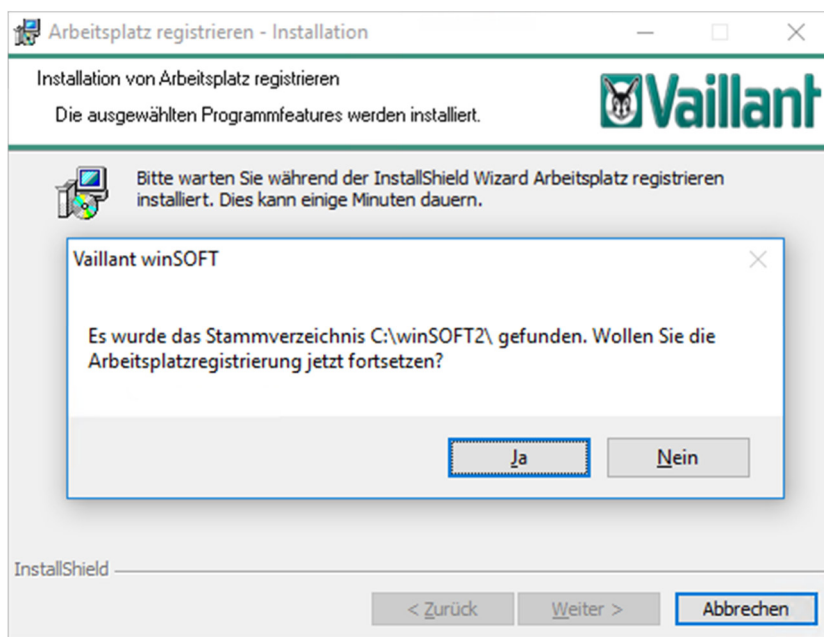
**Achtung!** Wenn Ihnen die Datenbankanbindung Ihres Systems nicht bekannt ist, so erfragen Sie diese bitte bei Ihrem System-Betreuer

- Vervollständigen Sie nun die Installation, in dem Sie den Anweisungen folgen.
- Nachdem das Netzwerkupdate durchgelaufen ist, können Sie das Programm „**Vaillant winSOFT**“ wieder starten

## Reparaturanleitung für Vaillant winSOFT

### b) Arbeitsplatz registrieren

- Öffnen Sie Ihren Date Explorer und wechseln Sie bitte in das Verzeichnis **C:\winSOFT2\WS2REG\** bzw. bei einer Netzlaufwerkinstallation z. B. **K:\winSOFT2\WS2REG**
- Starten Sie anschließend die **setup.exe** - Anwendung
- Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten
- Sollte der Pfad zu Ihrem Stammverzeichnis korrekt angezeigt werden, so bestätigen Sie mit **Ja**



- Folgen Sie den Anweisungen bis zu der Meldung, dass der **„InstallShield Wizard abgeschlossen“** wurde. Mit Klick auf **Fertigstellen** gelangen Sie zum **Netzwerk-Update**.
- Nach Durchlaufen des Netzwerkupdates können Sie sich wie gewohnt anmelden.