

Dein Karrierestart

► Mitarbeiter (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

Telefonische Beratung | Disposition | Auftragsabwicklung

follow
#KWPläuft



KWP Informationssysteme GmbH
Keplerring 7, 84030 Ergolding



Ab sofort, in Vollzeit

Du hast kaufmännisches Know-how, ein Talent für Organisation und ein sicheres Gespür für Kundenbedürfnisse im Handwerk? Dann begleite künftig unsere Kunden im Innendienst – vom ersten Kontakt bis zur langfristigen Betreuung.

Unser **Team Vertriebsinnendienst** unterstützt den gesamten Vertriebsprozess – von der Bearbeitung von Interessenten und Bestellungen über die Erstellung und Anpassung von Angeboten und Verträgen bis hin zur korrekten Abrechnung von Softwarelösungen, Dienstleistungen, Projekten und Lizenzen.

Die Position verbindet kaufmännische Genauigkeit, Kundenorientierung und ein gutes Verständnis für die Produkte, Vertragsmodelle und internen Abläufe von KWP.

Deine Aufgaben

Telefonische Beratung

- Telefonberatung für Interessenten & Kunden
- Verkaufsberatung unserer Softwarelösungen
- Reklamationsbearbeitung

Disposition

- Termindispo im Kundendienst & Projektgeschäft
- Erstellung von Montageaufträgen

Auftragsabwicklung

- ▶ Bearbeitung von Interessentenanfragen & sonstigen vertrieblichen Anfragen
- ▶ Angebotserstellung für Neu- und Bestandskunden
- ▶ Bestelleingang & Bestellausgang
- ▶ Vertragswesen (Kaufvertrag, Softwarepflege / -nutzung, Online-Module, BaaS, Vertragsbestätigungen, Vertragsanpassungen, Lizenzabtretungen, Kündigungen)
- ▶ Abrechnung (Vertrags-, Dienstleistungs- und Projektabrechnung, Abrechnung Fremdlizenzen, Mietablöse)

Das bringst du mit

- ▶ Gutes Verständnis für kaufmännische Prozesse, kaufmännische Genauigkeit
- ▶ Verständnis für Verträge, Lizenzen und Abrechnungen
- ▶ Sicherer Umgang mit Zahlen und Vertragsdaten
- ▶ Offene, freundliche und kundenorientierte Kommunikation
- ▶ Strukturierte Aufgabenplanung
- ▶ Lösungsorientiertes Denken bei Fragen und Problemen, Konfliktlösungskompetenz
- ▶ Vorkenntnisse in der Handwerkersoftware kwp-bnWin.net sind ein Plus – wichtiger sind uns jedoch Service- und Kundenorientierung sowie Teamfähigkeit
- ▶ Schnittstellenkompetenz zwischen Vertrieb, Service, Projekten und Buchhaltung
- ▶ Belastbarkeit, Zuverlässigkeit & Flexibilität

Was wir dir bieten

- ▶ Abwechslungsreiche Aufgaben
- ▶ Familiäres Arbeitsumfeld und flache Hierarchien in einem erfolgreich wachsenden Unternehmen
- ▶ Team-Spirit, Spaß bei der Arbeit und ein starkes Miteinander
- ▶ Moderne Arbeitsumgebung am Hauptsitz Ergolding
- ▶ Individuelle Weiterentwicklung und Lernmöglichkeiten
- ▶ 35-Stunden-Woche und attraktive Benefits
- ▶ Sicherer Arbeitsplatz bei einem etablierten Softwareunternehmen mit über 35 Jahren Erfahrung

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – gerne per E-Mail an jobs@kwpsoftware.de oder über unser Bewerbungsformular auf <https://www.kwpsoftware.de/bewerbung-team-vertriebsinnendienst/>



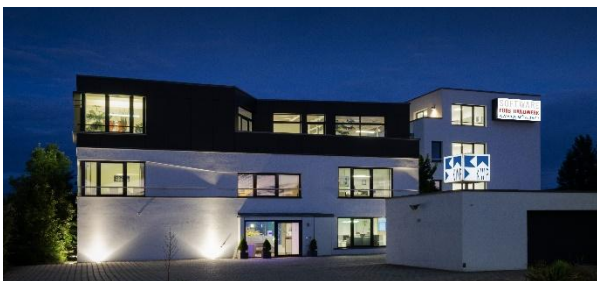
- ❑ Anschreiben
- ❑ Lebenslauf
- ❑ Zeugnisse



KWP Informationssysteme GmbH
Keplerring 7
84030 Ergolding



Du hast noch Rückfragen? –
Diese beantworten wir dir gerne
unter 0871/7008-0



Wir sind ein modernes, erfolgreiches Softwareunternehmen und entwickeln eine kaufmännische Software speziell für das Baunebenhandwerk.

kwp-bnWin.net